

Jaarverslag stichting RAMO 2023

Op 1 januari 2022 is Stichting RAMO gestart met haar activiteiten. Dit is het tweede jaarverslag (2023). Stichting RAMO wordt hierna verwoord als RAMO.

1. Doelstelling en missie

Statutaire doelstelling

De stichting RAMO heeft ten doel het bevorderen, zowel direct als indirect, van de antistollingszorg in het algemeen, in het bijzonder het borgen van keten brede behandeling met Vitamine K-antagonisten (VKA's) en andere antistollingsmedicijnen en voorts al hetgeen hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, dit alles in de ruimste zin van het woord en uitsluitend ten behoeve van de deelnemende ziekenhuizen (partners) en partijen waarmee een contract gesloten is (klanten).

Missie

De missie van RAMO is een effectieve en veilige antistollingsbehandeling te bieden. Dit doen we samen met onze cliënten, zorg- en ketenpartners. Uitgangspunt is, dat de begeleiding doeltreffend, doelmatig en laagdrempelig is georganiseerd.

2. Organisatie en focus 2023

- **Start en ontwikkeling partners.** Per 1 januari 2022 is stichting RAMO formeel van start gegaan met de ziekenhuistrombosediensten van Gelre Ziekenhuis, Tergooi MC, Ziekenhuis St Jansdal, Ziekenhuis Rivierenland en Ziekenhuis de Gelderse Vallei. Per 1 januari 2023 is Accureon B.V. als zesde partner toegetreden en vertegenwoordigt de ziekenhuistrombosediensten van het Bravis ziekenhuis - (Roosendaal en Bergen op Zoom), ZorgSaam ziekenhuis (Terneuzen) en de trombosedienst van Adrz. (Zie ook bijlage 1 RAMO in kerncijfers).
De ziekenhuistrombosedienst van het Gelre ziekenhuis is per 1 april 2023 onderdeel geworden van Eurofins BV. De ziekenhuistrombosedienst van ZGV is per 1 januari 2023 onderdeel geworden van Dicoon BV.
- **Organisatie.** RAMO wordt geleid door de Medisch Directeur (Henk Adriaansen). De Medisch Directeur legt verantwoording af aan het Bestuur dat door elk van de partners met één lid wordt ingevuld. De Medisch Directeur werd in 2022 ondersteund door een extern ingehuurde kwartiermaker (Gijs Tenthof) en financieel project manager (Arno Holtermans). Daarnaast zijn er drie vanuit de partners gedetacheerde medewerkers t.b.v. secretariële-administratieve ondersteuning (à 8 uur), ondersteuning voor het kwaliteitssysteem (à 4 uur) en de financiële administratie (à 4 uur). Verwacht wordt dat zij, m.u.v. de medewerker t.b.v. kwaliteit, in 2024 volledig operationeel zijn. Hiervoor is o.a. geïnvesteerd in een Microsoft Office cloud omgeving zodat op afstand samengewerkt kan worden.
- **Organisatie medisch inhoudelijk.** RAMO heeft geen medewerkers in dienst en werkt via DVO's met de partners en detacheringsovereenkomsten met de betreffende medewerkers van partners (Medisch Directeur, Medisch Leider, Doseerartsen). Ten behoeve van de capaciteit wordt via detachering vanuit Deventer Ziekenhuis capaciteit ingehuurd voor Medisch Leider en Doseerarts. Ook wordt er met enkele andere trombosediensten samengewerkt om 24/7 medisch inhoudelijke ondersteuning te geven voor 'dosereren', 'achterwacht' en 'voorwacht'. In sommige gevallen kan dit bij klanten een opstapje zijn richting aansluiting.
- **Focus.** De prioriteit lag bij het borgen van de continuïteit van de 24/7 VKA-zorg en waar mogelijk kwaliteitsverbetering en efficiencyverbetering. Hier zijn in 2023 stappen in gezet. Het voordosereren is verder uitgerold wat bijdraagt aan de efficiency en kostenverlaging. Voor kwaliteit is met ondersteuning van Roche Diagnostics een start gemaakt om de procedures zoveel mogelijk in stroomschema's weer te geven.

- In 2023 is de financiële organisatie grotendeels op orde en zal in 2024 operationeel door de hiervoor gedetacheerde medewerker ‘financiële administratie’ worden uitgevoerd. Ten behoeve van de continuïteit en zekerheid op termijn, is uitbreiding van RAMO met name via nieuwe partners punt van aandacht. Eind 2023 is hierover met meerdere partijen contact geweest met als resultaat dat in 2024 twee nieuwe partners gaan aansluiten: Diagnost IQ en Bernhoven. Beide organisaties geven vanaf 2024 meerwaarde aan RAMO middels extra uren Medisch Leiderschap en extra capaciteit Doseerartsen.
- **Opvolging Medisch Directeur (januari-2025) en kwetsbaarheid Medisch Leiderschap verlagen**
Hiervoor is een constructie gevonden die enerzijds de opvolging regelt en anderzijds groei van RAMO in de regio Zuidoost Brabant met nieuwe partners mogelijk maakt. Vanuit de MSB Peelland werd in 2023 (Dr. Anouk W. Gulpen vasculair internist en gepromoveerd op de DOAC) als Medisch Leider bij drie trombosediensten (TDRE/Eindhoven; Bernhoven/Uden; Elkerliek/Helmond) elke voor 8 uur gedetacheerd. In 2024 zal Anouk Gulpen gedetacheerd worden aan RAMO eerst voor 10 uur (deels voor Bernhoven en deels voor de andere partners) en later mogelijk meer afhankelijk van aansluiting van de andere Brabantse diensten. Tevens zal in 2024 een definitief besluit worden genomen over de opvolging van Henk Adriaansen. Naast de detachering van Anouk Gulpen als Medisch Leider is ook met Diagnost IQ en haar Medisch Leider voorgesorteerd op meer beschikbare uren in 2024 waardoor Henk Adriaansen meer ruimte krijgt voor zijn werkzaamheden. Daarbij zal in 2024 gezocht worden naar een passende formatie Medisch Leider en naar een Bedrijfskundig Manager ten behoeve van verdere professionalisering van de organisatie.

3. Bestuurlijk resultaat

- Er waren in 2023 3 bestuursvergaderingen (2 teams en 1 fysiek). Dit is minder dan in 2022 (8) wat tekent dat RAMO uit de opstartfase is gekomen!
- Belangrijke aandachtspunten waren de organisatie van RAMO, de financiële ontwikkeling gerelateerd aan het productieproces, uitwerking van regeling omtrent de opgebouwde reserves (2022) in relatie tot toetreden van nieuwe partners, groei van RAMO, het voorsorteren de opvolging van Henk Adriaansen, optie dat RAMO toch moet voldoen aan de Wkkgz en de juiste afdekking van de beroepsaansprakelijkheid. De begroting en tarieven voor 2024 zijn op basis van de actuele ontwikkelingen vastgesteld met verschillen tussen partner en klant.
- De overgang in 2023 van de trombosedienst van het ZGV naar Dicoon, heeft de aandacht. Omdat de behandelrelatie (nog) niet van ZGV is overgedragen naar Dicoon, vult ZGV de zetel in het RAMO-bestuur vooralsnog in. In 2024 wordt duidelijkheid in dezen verwacht.
- Bestuursbesluiten (bijlage 2) zijn steeds unaniem genomen. Waar nodig zijn deze opgenomen of verwerkt in het Bestuursreglement versie 3 (bijlage 3)
- Unaniem is besloten om Diagnost IQ per 01-01-2024 toe te laten treden als zesde partner en Bernhoven als zevende partner per 01-04-2024 mits aan de door bestuur ingebrachte randvoorwaarden wordt voldaan. Deze toetreding staat in directe relatie met de mogelijke opvolging van Henk Adriaansen door de Medisch Leider (o.a.) van Bernhoven.

4. Inhoudelijk resultaat

- De planning van de doseerartsen was sluitend. Bij de planning van de artsen wordt rekening gehouden met de krimp van het aantal VKA-patiënten enerzijds en de uitbreiding van RAMO anderzijds. De artsen toonden flexibiliteit, bij afwezigheid van collega's. Op alle momenten van de dag is een doseerarts bereikbaar en de artsen hebben werktijden conform hun arbeidscontract. Oproepkrachten worden beperkt ingezet. Afsproken is dat de detacheringsovereenkomsten per persoon worden opgesteld.
- Gedurende 2023 zijn alle doseeradviezen tijdig en conform de kwaliteitsnormen geleverd. Er zijn geen ernstige complicaties of calamiteiten gemeld m.b.t. de door artsen afgegeven

doseeradviezen. Onduidelijkheden of niet geheel juiste doseeradviezen werden direct met de artsen besproken en aangepast en of via de medisch leider afgehandeld. Dit betreft zowel de doseerwerkzaamheden voor partners als klanten. Zover dit is te meten is er sprake van een effectieve en veilige antistollingsbehandeling met doelmatige inzet van doseerartsen.

- Bij alle partners werd bij de RvA-audit ook de trombosedienst geaudit. Een van de Medisch Leiders van RAMO was bij de audits. Er zijn geen afwijkingen vastgesteld op het doseren of andere inhoudelijke processen van een van de trombosediensten.
- Naast de in 2022 ontwikkelde gezamenlijke nascholingsmodule t.b.v. de NPT-instellingen, is in 2023 gestart met een gezamenlijk elearning antistolling. Die wordt naar verwachting in 2024 opgeleverd.
- Enkele gerichte procedures zijn uitgewisseld c.q. geharmoniseerd. In 2023 is verder gewerkt aan harmonisatie van werkprocedures en worden de doseerprocedures geharmoniseerd tot 1 RAMO-procedure, die, indien gewenst, lokaal op details kan worden ingevuld.
- Voordoseren is verder uitgerold en vind nu (deels) plaats in: Harderwijk (volledig), Hilversum (deels), Apeldoorn (bijna volledig), Ede (deels) en bij Accureon (deels). Tenslotte, ook de klanten Amersfoort, Zeist en Tilburg worden ondersteund bij het scholen en implementeren van het voordoseren.
- Klinisch doseren door artsen van RAMO gebeurt voor Ziekenhuis de Gelderse Vallei en Ziekenhuis Rivierenland. In Rivierenland is dat vooralsnog op werkdagen en voor een deel van de afdelingen. Per 1 april 2023 wordt voor Ziekenhuis de Gelderse Vallei voor vrijwel alle afdelingen zeven dagen per week door de artsen van RAMO klinisch gedoseerd. Binnen Gelre ziekenhuizen is ook de wens geuit om deze dienst van RAMO af te nemen.
- Antistollingsbreed heeft – op behoefte per partner / klant - RAMO zich geprofileerd door deelname aan cie-antistolling, S-team, ketentafels; klinisch doseren; ondersteuning Trombovigilantiemedewerkers. De medisch leiders hebben actief geparticipeerd in de lokale antistollingscommissies en, indien aanwezig, de ketentafels. Dit geldt ook voor de klanten.
- De dienst ‘achterwacht’ heeft in 2023 goed gefunctioneerd. Participatie in dit systeem betreft een bredere kring dan enkel RAMO-partners. De invulling vindt plaats naar rato van de grootte van de trombosedienst waardoor de belasting per medewerker minimaal is. Dit is belangrijk gezien de personeel schaarste. Daarnaast levert dit kostenbesparing op.
- In navolging van de ‘achterwacht regeling’ wordt bij steeds meer partners ook op de ‘voorwacht’ ingezet. Eind 2023 participeren de trombosediensten van Apeldoorn, Ede, Harderwijk, Hilversum, en Tiel in deze gezamenlijke activiteit, die door RAMO wordt gefaciliteerd middels een telefoonsysteem. Daarnaast verzorgt RAMO de planning. Dit geeft dezelfde voordelen als bij de ‘achterwacht’. Per 1 januari 2024 zal de trombosedienst Hoorn aanhaken.
- De investering in 2022 in de opzet van de DVO, detacheringsovereenkomst en documenten voor geïnteresseerde nieuwe partners scheelde veel tijd in 2023. Kleine aanpassingen waar nodig zijn doorgevoerd.
- Op 22 november 2023 waren we te gast bij Portavita voor de eerste RAMO bijeenkomst. Een diversiteit van functies was aanwezig die o.a. van Henk Adriaansen een totaalschets kregen van RAMO. Veel enthousiasme bij de aanwezigen en beslist ook in een geregisseerde informele uitwisseling bij het diner tussen diensten over tips en tricks. Ook onze gastgever Portavita was enthousiast. Voor RAMO is het belangrijk om deze betrokken medewerkers te binden aan RAMO terwijl men elkaar fysiek nauwelijks ontmoet.
- Voor de inbreng en relatie met de patiënt heeft de Cliëntenraad Trombosediensten Nederland (CTD) een adviesrelatie met RAMO. RAMO heeft zichzelf gepresenteerd op een bestuurlijk overleg van het CTD. Daarnaast heeft het CTD een platform gekregen op de bijeenkomst 22 nov.
- Scholing / nascholing / representatie: De artsen hebben deelgenomen aan de applicatiecursus van de FNT. Er zijn door de artsen interne scholingen verzorgd bij alle trombosediensten t.b.v. medewerkers van de trombosedienst, de bloedafnamedienst en in een enkel geval het laboratorium. In 2023 kwamen de resultaten van de FRAIL-AF studie beschikbaar, waaraan de

trombosediensten van Apeldoorn-Zutphen en Hilversum hebben meegewerkt. De bijzondere resultaten van dit onderzoek zijn gepubliceerd in het tijdschrift Circulation.

5. Financieel resultaat (2023 vs begroting en vergelijking 2022)

Begroting vs Realisatie 2023

	Realisatie 2023	Begroot 2023	Verschil	Realisatie 2022
Opbrengsten				
Partners:				
Tariefdeel A	€ 295.184	€ 249.708	€ 45.476	€ 170.654
Tariefdeel B	€ 216.026	€ 218.904	€ -2.878	€ 126.432
Tariefdeel C	€ 163.892	€ 166.197	€ -2.305	€ 168.205
Totaal partners	€ 675.102	€ 634.809	€ 40.293	€ 465.291
Klanten:				
Tariefdeel A	€ 107.295	€ 85.486	€ 21.809	€ 108.002
Tariefdeel B	€ -	€ -	€ -	€ -
Tariefdeel C	€ -	€ -	€ -	€ -
Detacheringen	€ 31.635	€ 29.640	€ 1.995	€ 30.020
Totaal klanten	€ 138.930	€ 115.126	€ 23.804	€ 138.022
Totaal opbrengsten	€ 814.032	€ 749.934	€ 64.098	€ 603.313
Kosten				
Inhuur partners	€ 540.639	€ 495.623	€ -45.016	€ 312.579
Inhuur extern	€ 83.128	€ 107.626	€ 24.498	€ 94.023
Totaal personeel	€ 623.767	€ 602.999	€ -20.518	€ 406.602
Huisvestingskosten	€ 6.000	€ 5.500	€ -500	€ 5.714
Advieskosten	€ 54.941	€ 55.500	€ 559	€ 52.631
Verzekeringen	€ 520	€ -	€ -520	€ 520
Bankkosten	€ 181	€ -	€ -181	€ 81
Automatiseringskosten	€ 3.373	€ 5.000	€ 1.627	€ 975
Contributies	€ 2.500	€ 1.500	€ -1.000	€ 1.500
Algemene kosten	€ 260	€ 33.000	€ 32.740	€ 58
Afschrijvingskosten	€ -	€ 3.000	€ 3.000	€ -
Representatiekosten	€ 690	€ 2.500	€ 1.810	€ 515
Totaal kosten	€ 692.234	€ 708.999	€ 16.765	€ 468.597
Resultaat	€ 121.799	€ 40.935	€ 80.863	€ 134.716

De cijfers voor 2023 laten een positief resultaat zien van € 122K ten opzichte van een begroot resultaat van € 41K. In dit resultaat is een stelpost opgenomen voor de huisvestingskosten (6K). Accountskantoor Van Helder heeft op deze cijfers een samenstellingsverklaring afgegeven.

Het aantal doseringen bij de partners ligt hoger dan verwacht, met name bij Accureon zijn meer doseringen gedaan. Het hogere aantal doseringen leidt daarentegen ook tot hogere kosten inhuur partners. Bij de begroting 2023 is ervan uitgegaan dat een groter deel van de partners zou starten met voordoseren, hier is echter vertraging opgetreden waardoor vanuit RAMO gemiddeld hogere tarieven in rekening zijn gebracht.

De opbrengsten bij klanten zijn ook hoger dan begroot, bij de begroting 2023 is ervan uitgegaan dat Hoorn alleen het 1^e kwartaal klant zou zijn en doseringen zou afnemen. Uiteindelijk is Hoorn voor heel 2023 klant geweest en vanaf 2024 toegetreden als partner van RAMO.

De inhuurkosten vanuit de partners liggen in 2023 hoger dan begroot. Met name vanuit Accureon en Gelre zijn hogere kosten doorbelast. De hogere doorbelasting zit v.w.b. Accureon deels in het feit dat er ook doseringen van de lijsten 1 en 2 ('eenvoudigere' doseringen door de doseerartsen in plaats van doseeradviseurs zijn gedaan). In 2023 zijn er nog geen kosten doorbelast voor de bedrijfskundig manager, invulling hiervan heeft plaats gevonden door de inzet van Gijs Tenthof en Arno Holtermans, deze kosten zijn verantwoord onder de posten advieskosten.

De kosten voor huisvesting zijn ingeschat voor het kantoordeel dat RAMO huurt vanuit Gelre. De doorbelasting vanuit Gelre moet nog worden geformaliseerd.

De advieskosten betreffen met name de kosten voor de inzet van Gijs Tenthof en Arno Holtermans en daarnaast zijn er kosten gemaakt voor het BTW vraagstuk (RAMO wel of niet BTW plichtig) en kosten voor het samenstellen van de jaarrekening.

De algemene kosten en de afschrijvingskosten blijven achter op begroting doordat een aantal kosten niet wordt gemaakt terwijl deze wel voorzien waren en doordat de opstartfase een langere looptijd heeft gekend. Bij de begroting 2024 en 2025 is hier rekening mee gehouden.

6. Aandachtsgebieden

Onderstaand vanuit het jaarverslag van 2022 de aandachtsgebieden voor 2023 gevolgd door de aandachtspunten voor 2024.

Afgerond

- Inzet van bestuur voor deelname overleg terugbrengen naar liefst 4 momenten.
- Integratie nieuwe partner Accureon.
- Voorsorteren op pensionering begin 2025 van de Medisch Directeur.
- Optimalisatie van de DVO's en detacheringsovereenkomsten
- De RAMO organisatie op de onderdelen kwaliteit, administratieve ondersteuning en financiële administratie inrichten. Daarbij ICT-inrichting van de organisatie.

Opgepakt, verbeterd / geïmplementeerd maar vergt nog aandacht

- Efficiëncyslag rond accreditatie RVA maken indien mogelijk
- Betekenis van overgang ZGV naar DICOON en Gelre naar Eurofins
- Groei met eventuele nieuwe partners voorbereiden voor instapmoment 2024, nu 2025
- Antistollingsbrede ambitie uitbouwen en gefinancierd krijgen.
- Efficiëncyslag met voordoseren. Nog doortrekken bij enkele partners.
- Keuze om ook de rol van de doseeradviseur (deels) onder te brengen in RAMO. Hier wordt ervaring mee opgedaan in de 'voorwacht' en in 2024 wordt uitwisseling tussen partners verwacht.
- Harmonisatie van de (VKA)-protocollen. Verdere actualisatie blijft nodig.
- RAMO gevoel als team met gedetacheerden opbouwen. De bijeenkomst 22 nov 2023 was een eerste aanzet. Deze krijgt in 2024 een vervolg.
- Aantrekkingskracht als werkgever (via detachering) concretiseren voor cruciale functies en daarmee de kwetsbaarheid minimaliseren. Blijft actueel in schaarse personeelsmarkt en gezien hoge leeftijdsopbouw van menig doseerarts. De optie om een vacature hiervoor uit te zetten in 2024, heeft de volle aandacht. Dit zal mede afhangen van de productiedaling in relatie tot groei met nieuwe partners.

2024 aandachtspunten

- Visiedocument / Beleidsplan
- Aanstelling (per 2025) en inwerken van nieuwe Medisch Directeur
- Medisch Leiderschap: afstemming tussen de vier Medisch Leiders en voorsorteren op pensioen Henk Adriaansen.
- Aanstelling en inwerken van Bedrijfskundig Manager
- Positie RAMO in relatie tot de Wkkgz en doorvertaling in statuten, DVO, detachering en toetredingsdocument
- Beroepsaansprakelijkheid afhechten. Met MediRisk is dit rond, maar hoe met andere partijen
- Website
- AS-breed in beeld krijgen wat daadwerkelijk mogelijk gaat zijn qua financiering
- Blijvende verkenning en afstemming met andere grote entiteiten gericht op antistolling

Bijlage 1: RAMO relaties en kerncijfers 2023

Visie op groei

Groei ziet RAMO niet als doel, maar als middel om invulling te geven aan de statutaire doelstelling en missie. De organisatie is daarom flexibel ingericht om hier op basis van de marktomstandigheden in combinatie met beschikbaarheid van de juiste expertise en voldoende financiële middelen op in te spelen. Aan klanten, zowel potentieel nieuwe partners als 'klanten', wordt vanuit RAMO deze filosofie duidelijk gemaakt. Elke aansluiting moet passen als een versterking. RAMO is er voor de partners en niet voor het oplossen van klantproblemen. RAMO wil wel graag samenwerken met klanten die de RAMO filosofie omarmen (Inclusief de entree fee)! Dit ten voordele van zowel de patiënt / mantelzorger, de betrokken zorgverleners bij de partner en de maatschappij!

Partners 2023

ZRT – Tiel

Dicoon / ZGV – Ede

Tergooi – Hilversum

Eurofins Gelre / Gelre – Apeldoorn – Zutphen

St Jansdal - Harderwijk

Accureon - Bravis (Roosendaal en Bergen op Zoom), Zorgsaam (Terneuzen) en Adrz (Goes en Middelburg).



RAMO groeit!

*Voorzitter RAMO Jeroen van Suijlen en
Directeur van Accureon Ralf Triepels
ondertekenen onder goedkeurende blik van
Henk Adriaansen (medisch directeur) de
akte van toetreding*

Klanten

- Amersfoort (Meander). Doserer (artsen en doseeradviseurs) en beperkt medisch leiderschap.
- Zeist (Diaconessen-ZH). Via Amersfoort
- Hoorn (Diagnost-IQ). Partner per 01-01-2024
- Tilburg (ETZ). Medisch leiderschap 4 uur. Interessante projecten o.a. S-team. Ook doseren.

Leverancier

- Deventer (DZ) – leverancier van Medisch leiderschap 4 uur per week en doseerartsen 12 uur per week.

Samenwerkingsverbanden

- Koog aan de Zaan (SALT- doseert voor). Doserer (door artsen) voor elkaar met gesloten beurzen.
- Den Bosch (JBZ). Participatie 24 dienstverlening, incidenteel voor elkaar doseren.
- Delft (Reinier de Graaf). Achterwacht, zonder participatie van artsen. € 4000 aan RAMO t.b.v. 'Belfabriek'.

Verkennde relaties,

- Trombosezorg Dichtbij (Arnhem-Nijmegen-Gorinchem-Dordrecht)
- CAT (Samenwerkingsverband grote trombosediensten)
- Limburg
- Leiden
- Regio Oost-Brabant: Elkerliek en Diagnostiek voor U / TDRE. Bernhoven stapt per 01-04-2024 in.

Overige relaties met stakeholders

RAMO heeft een constructieve adviesrelatie met de Cliëntenraad Nederlandse Trombosediensten (CTD). Daarnaast creëert RAMO gunstige condities voor haar partners bij leveranciers. Tenslotte is RAMO gesprekspartner voor zorgverzekeraars die RAMO met interesse volgen. Inzet met hen is te komen tot vergoeding voor as-brede projecten.

RAMO in kerncijfers

Productiecijfers 2023 bij de partners

Rapportagemaand

YTM dec

2023

Lijst 3 doseringen

Partner/klant	Locatie	Cumulatief 2023			
		Realisatie	Begroot	Verschil	% Verschil
Partner	Apeldoorn-Zutphen	20.396	20.052	344	1,7%
Partner	Ede (Dicoon)	17.676	17.654	22	0,1%
Partner	Harderwijk	9.056	7.419	1.637	22,1%
Partner	Hilversum	16.775	17.331	-556	-3,2%
Partner	Tiel	11.670	11.014	656	6,0%
Partner	Accureon	52.361	38.440	13.921	36,2%
Partner	Subtotaal	127.934	111.910	16.024	14,3%
Klant	Amersfoort	12.296	10.626	1.670	15,7%
Klant	Zeist	3.647	2.924	723	24,7%
Klant	Hoorn	10.667	2.598	8.069	310,6%
Klant	Subtotaal	26.610	16.148	10.462	64,8%
	Totaal	154.544	128.058	26.486	20,7%

ontwikkeling marktaandeel (MA) en % daling 2022* t.o.v. 2021

Totaal aantal patiënten behandeld

Bron: FNT jaarcijfers 2022

[bron fnt](#)

FNT nr		2021	MA/2021	2022	MA/2022	daling	
Totaal Nederland		235574	100	203288	100	86,3	13,7
Partners							
11	Uden	3794	1,6	3247	1,6	85,6	14,4
21	Tiel	2293	1,0	1821	0,9	79,4	20,6
37	Ede	3403	1,4	2976	1,5	87,5	12,5
66	Hilversum	2879	1,2	2394	1,2	83,2	16,8
83	Apeldoorn	4860	2,1	4222	2,1	86,9	13,1
85	Harderwijk	2309	1,0	2146	1,1	92,9	7,1
87	Hoorn	3656	1,6	3276	1,6	89,6	10,4
95	Accureon	8695	3,7	7404	3,6	85,2	14,8
	Totaal	31889	13,5	27486	13,5	86,2	13,8
Klanten met potentie tot aansluiting							
22	Tilburg	5340	2,3	4696	2,3	87,9	12,1
27	Zeist	1733	0,7	1498	0,7	86,4	13,6
32	Amersfoort	4078	1,7	3443	1,7	84,4	15,6
Relaties met potentie tot aansluiting							
81	Eindhoven	6277	2,7	5945	2,9	94,7	5,3
2	Koog ad Zaan	4707	2,0	4104	2,0	87,2	12,8
63	Helmond	2583	1,1	2213	1,1	85,7	14,3
45	Deventer	7521	3,2	6527	3,2	86,8	13,2
	max		27,2		27,5		

Bovenstaande tabel is op basis van FNT cijfers van het totaal aantal behandelde patiënten. Hierdoor valt er een vergelijk te maken binnen Nederland.

Het RAMO verrekening model richt zich op een iets andere grootte, het aantal lijst 3 doseringen. Getallen tussen tabellen in dit jaarverslag kunnen daardoor iets van elkaar afwijken, maar de trends zijn hetzelfde.

*Het jaarverslag van de FNT over 2023 was nog niet beschikbaar.

Bijlage 2: besluitenlijst 2022 en 2023

18 maart 2022

1. VVAA polis voor bedrijfs- en bestuursaansprakelijkheidsverzekering is gekozen. Bestuursleden van de stichting zijn hierin meeverzekerd ongeacht wat hiervoor in het eigen ziekenhuis is geregeld.
2. Klanten kunnen vanaf 010123 partner worden. Aansluiten als partner is ook de inzet.
3. Inkoopvoordelen gelden voor partners, niet voor klanten. Een extra voordeel om partner te worden naast het borgen van continuïteit van VKA-zorg en werken aan antistollingsbrede zorg.
4. Opslag van 1 euro bestaande klanten en 2 euro nieuwe klanten, geldt als voorschot op de entree fee indien klant partner wordt.
5. Entree fee als uitgangspunt 40.000 euro, per nieuwe partner individueel vast te stellen door bestuur.

3 juni 2022

6. Gitte van Luik zal vanaf volgend overleg notuleren en Henk verder ondersteunen.
7. Voorlopig geen ondergrens van bv 90% . Laten afhangen van de actuele situatie.
8. Beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt decentraal bij de ziekenhuizen belegd.
9. Snelle betaling van ziekenhuis aan RAMO, hierdoor geen voorschot nodig.
10. Ziekenhuisbestuurders worden begin Q4 geïnformeerd via een jaarbericht los van de individuele rapportage door bestuurders RAMO aan ieders ziekenhuisbestuurder.

2 september 2022

11. Governance structuur. Nieuwe partners krijgen een bestuurszetel. De richting is om op termijn een gelaagdheid in te zetten indien de grootte daar aanleiding toe geeft.
12. Inzage in patiënt dossier door (enkele) RAMO medewerkers is vereist omwille van kwaliteitsdoeleinden als ook efficiency. In de DVO is dit al opgenomen zowel bij huidige partners als nieuwe partners.

11 oktober 2022

13. Standaard op de agenda stand van zaken productieverloop en financieel verloop.
14. Procuratieregeling met de volgende bedragen: *Inhuur* naar € 15.000, *Afsluiten abonnement* (langdurige verplichtingen) naar € 5.000, *Overige verplichtingen* naar € 15.000.
15. Herijken uurtarief en invoeren tarief doseren en tarief voordoseren. Per partner één keuze.
16. RAMO werkt toe naar een vergelijkbaar model als met de DA voor de Doseer Adviseur om zo voordoseren mogelijk te maken en ook met elkaar te beschikken over een 'poule DosAdv'
17. Huidig bestuur blijft voor 2023 overeind, hier zit de historie en de kennis om RAMO verder op de rit te zetten samen met de MD. Bij toetreden als partner kan deze wel meedraaien als bestuurslid (en dus ook stemrecht) om zich zo in te werken.

25 nov 2022

18. Vanuit RAMO faciliteren om gebruik te gaan maken van de app.
19. Entree fee is inclusief BTW, heeft als bestemming stichting RAMO en verrekening 50% direct bij toetreding en 50% einde van het kalenderjaar toetreding.
20. Bestuur stemt unaniem in met toetreding Accureon als partner per 01012023 of 01042023.
21. Het bestuur houdt zo vaak als nodig is, maar minimaal 1x per jaar, een beoordelingsgesprek met de Medisch Directeur.

2023

December 2022 / Januari 2023 via de mail

22. Goedkeuring begrotingsvoorstel 20122022 def via de mail
23. Goedkeuring Bestuursreglement versie 2

24 maart 2023

24. Jaarverslag akkoord.
25. Jaarrekening vastgesteld en naar accountant.

26. Positief saldo over 2022 wordt toegevoegd aan de reserves met de aantekening uit te zoeken hoe in de toekomst bij toetreding van nieuwe partners deze reserve wordt verdeeld.
27. Lopende contract met Hoorn met zes maanden verlengen met zelfde gunstige tarieven.
28. Beroepsaansprakelijkheid ligt primair bij de instelling waar de patiënt de behandelrelatie heeft. Indien de claim verlegt wordt naar een via RAMO gedetacheerde doseerarts uit een andere instelling blijft RAMO buiten schot. RAMO laat het aan de werkgever van de gedetacheerde doseerarts over zich hiertoe adequaat te verzekeren.
29. Goedkeuring bestuursreglement versie 3.

15 september 2023

-

30 november 2023

30. Bestuur stemt unaniem in met toetreding van Diagnost-IQ als zevende partner per 01-01-2024
31. Bestuur stemt unaniem in met toetreding Bernhoven per 01-04-2024 als achtste partner op voorwaarde dat rondom het Medisch Leiderschap goede afspraken gemaakt worden met de MSB Peelland voor 2024. Indien deze afspraken op goede basis kunnen worden doorgezet vanaf 2025 kan deelname als partner ook worden doorgetrokken.
32. Bestuur is unaniem positief om met Anouk Gulpen in 2024 verder te verkennen of zij per februari 2025 Henk Adriaansen op kan volgen. Randvoorwaarde is wel een goede regeling in lijn met het RAMO verrekening model met haar werkgever.
33. Bestuur stemt unaniem in met het toewerken in 2024 naar een Governance structuur met de dagelijks bestuur en een bestuur.
34. Begroting 2024 wordt vastgesteld

Bestuursreglement stichting RAMO versie 3

Opgemaakt en vastgesteld op 19 december 2022 tijdens 10^e bestuursoverleg. Versie 2 / 19 dec 2022.
Versie 3 op 24 maart 2023

Bestuurstaken

Het bestuur stelt plannen vast met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- missie, visie, meerjarenstrategie en meerjarenraming
- het jaarplan en de daarbij horende begroting;
- het jaarverslag en de jaarrekening;
- beleid over de relatie met belanghebbenden;
- aangaan of verbreken van duurzame samenwerking met een andere rechtspersonen als partner of klant;
- rechtshandelingen en financiële transacties volgens procuratieregeling bijlage 1;
- aangifte van faillissement en aanvraag van surseance van betaling;
- statutenwijziging en reglement voor de directie en voor het bestuur;
- ontbinding van de stichting
- benoeming en aansturing van de Medisch Directeur

1. Verdeling rollen met duiding kernverantwoordelijkheden

Voorzitter	Jeroen van Suijlen	Gelre
Secretaris	Holger de Wolf	ZRT
Penningmeester	Krisje Hurkens	ZGV
Lid	Jeroen Wien	Tergooi
Lid	Liesbeth Roos	St. Jansdal
Lid	Ralf Triepels	Accureon BV.

2. Schorsing bestuurder

In geval van een schorsing van een bestuurder, zorgt de partner zelf voor spoedige en adequate vervanging.

3. Reglement toe- en uittreding partners

- a) Toetreding tot de stichting RAMO wordt bepaald door het bestuur met een gekwalificeerde meerderheid van tenminste 3/4 van de aanwezige of bij volmacht uitgebrachte stemmen. Conditie van toetreding als duur, entree fee en voorwaarden worden door het bestuur vastgesteld in de onderliggende DVO's met de toetredende partij.
- b) Uittreding van de stichting RAMO kan per einde kalenderjaar met een opzegtermijn van 3 maanden. De opzeggende partij deelt gedurende dat kalenderjaar naar rato mee in de kosten. In de besluitvorming over deelname nieuwe partners, tarieven, uittreding door andere partijen en opheffing van de stichting heeft deze partij geen stemrecht meer vanaf de datum van opzegging.
- c) Als er bij uittreding onredelijke financiële verhoudingen of andere onevenwichtigheden ontstaan worden deze in redelijkheid opgelost. *(Deze zijn eerder met elkaar geaccepteerd omdat dit toen in belang was van stichting RAMO, maar kunnen tijd- en situatie gebonden zijn. Daarbij rekening houden met gelijke verdeling van potentiële risico's bij scheef groei).*

4. Verschil partner klant

Dienstverlening vanuit stichting RAMO wordt door het bestuur vastgesteld. Het bestuur maakt verschil tussen partners en klanten, wiens rechten plichten volgens onderstaande tabel worden weergegeven. Tarieven worden in alle gevallen bepaald door het bestuur met meerderheid van stemmen. Het bestuur gaat primair voor partnerrelaties.

Tabel 1: verschillen tussen partner en klant

	RAMO partner	Klant
Continuïteit van VKA-zorg	Geborgd	Enkel voor contractperiode
Gebruik diensten RAMO	Volledig	Indien voldoende capaciteit resteert
Tarief	RAMO basis / kostendekkend	Zakelijk tarief. Opslag op RAMO tarief
Kortingen uit RAMO-verband	Portavita Roche	Geen
Invloed	Als bestuurslid	Geen
Regionale participatie gericht op afstemming alle antistolling en gehele lokale keten (incl. bijdrage Invulling Tijd voor Verbinding)	Cie. antistolling Ketentafel Afstemming trombovigilantie medewerkers	Eigen initiatief
Harmonisatie protocollen en werkwijzen, ruimte lokale afwijkingen	Ja. Hierdoor mogelijk toe te werken naar zo laag mogelijk basistarief (efficiencyslag) en maximale veiligheid	Bij voorkeur. Opslag om dit te regelen verrekenen in zakelijk tarief Indien nee, ook opslag tarief i.v.m. in-efficiency hoger tarief voor extra inspanningen en (ICT-) maatregelen
Investering	Entree Fee nieuwkomers Aangepast? Kortingen dekken dit al grotendeels af.	Geen investering maar wel opslag in zakelijk tarief. En geen kortingen.
Toekomstrol bij alle antistolling	Ja, op regionale behoefte en voorwaarde financiering	Zelf regelen

5. Entree fee nieuwe partners

Nieuwe partners betalen stichting RAMO een entree fee. De hoogte en randvoorwaarden als betalingstermijnen wordt vastgesteld door bestuur en vastgelegd in de DVO met de betreffende partner.

Bestuursbesluit 25 nov 2022: Entree fee is inclusief BTW, heeft als bestemming stichting RAMO en verrekening 50% direct bij toetreding en 50% einde van het kalenderjaar toetreding.

6. Tarieven

Partners

Stichting RAMO onderscheidt de volgende tarieven voor partners en klanten.

- Vast abonnementstarief
- Doseertarief

Klanten

Tarieven voor partners en klanten zijn verschillend, worden vastgesteld door het bestuur, vastgelegd in de DVO en elke 6 maanden herzien. Partners en klanten hebben recht op inzage in de onderbouwing van de tarieven. In de DVO worden o.a. de dienst, betalingsvoorwaarden en andere afspraken nader gespecificeerd.

7. Bestuurlijke organisatie

Het bestuur heeft de dagelijkse leiding gedelegeerd aan de Medisch Directeur Henk Adriaansen die naast de medisch inhoudelijke aansturing ook directie voert t.b.v. de continuïteit en doorontwikkeling van stichting RAMO tot volwaardig antistollingscentrum.

Deze Medisch Directeur is bevoegd de organisatie aan te sturen met daarin de gedetacheerde Medisch Leider(s), doseerartsen, doseeradviseurs en overig personeel.

Vanuit het bestuur is de voorzitter het eerste aanspreekpunt voor de Medisch Directeur.

Het bestuur houdt zo vaak als nodig is, maar minimaal 1x per jaar, een beoordelingsgesprek met de Medisch Directeur.

Eventuele vergoedingen of vacatiegelden voor bestuursleden worden in de bestuursvergadering vastgesteld.

Aanstelling van ondersteunend personeel wordt in de bestuursvergadering vastgesteld.

8. Bestuurders aansprakelijkheid

Bestuurders aansprakelijkheid

Stichting RAMO heeft een bestuurdersaansprakelijkheid verzekering welke het handelen relevant voor stichting RAMO zowel van de Medisch Directeur als dat van de bestuursleden dekt.

Aansprakelijkheid medisch handelen

De aansprakelijkheid voor het medisch handelen ligt bij de partij waarbij de patiënt een behandelrelatie heeft. Stichting RAMO is gevrijwaard van eventuele vervolgcclaims en legt deze bij de werkgever van de aan RAMO gedetacheerde arts. Deze werkgever is zelf verantwoordelijk om zich hiertoe al dan niet te verzekeren.

9. Vergaderfrequentie, evaluatie en aanpassing bestuursreglement

Vergaderingen vinden minimaal 2x per jaar plaats, verspreid over voor- en najaar.

Tenminste eenmaal per jaar vindt evaluatie en zo nodig bijstelling plaats van het bestuursreglement.

10. Besluitvorming

Thema's (artikel statuten)	besluitvorming
<ul style="list-style-type: none"> • Statutenwijziging, fusie, splitsing, omzetting andere rechtsvorm, ontbinding (6.5) • Toetreding nieuwe partner (3.3) 	Gekwalificeerde meerderheid van tenminste 3/4 van de uitgebrachte stemmen door stemgerechtigden aanwezig of vertegenwoordigd (volmacht).
<ul style="list-style-type: none"> • Opzegging deelname als partner RAMO door bestuur (3.4.b) • Schorsing bestuurder (6.4) 	Opzegging deelname als partner door RAMO bestuur en schorsing bestuurder, betreffende bestuurder telt niet mee. Zie artikel 3.4.b. en 6.4 statuten
Overige thema's Bv tarieven (3.6)	Meerderheid van stemmen

11. Machtiging betalingen voor stichting RAMO

Zie bijlage 1 procuratieregeling.

Bijlage 1: Procuratieregeling Stichting RAMO versie 2022

Algemeen:

In deze procuratieregeling worden bevoegdheden en verantwoordelijkheden inzake het aangaan van externe verplichtingen namens Stichting RAMO vastgelegd.

Werkwijze/ definities:

Deze procuratieregeling bepaalt dat de aangewezen functionarissen volmacht hebben tot het aangaan van verplichtingen (alsook verlengen, wijzigingen en beëindigen van contractuele verplichtingen).

De in de procuratieregeling genoemde bedragen gelden voor het totale bedrag van de gehele looptijd van het af te sluiten contract of overeenkomst, inclusief BTW.

Het bestuur van Stichting RAMO verleent per 1 januari 2022 procuratie uitsluitend aan de in de tabel 1 genoemde functionarissen en/of bestuursleden.

De autorisatiematrix is intern gericht en bepaalt het recht tot autoriseren en betaalbaar stellen van facturen.

Dit document is dynamisch bedoeld en zal elk jaar worden geëvalueerd door het bestuur van de Stichting RAMO.

De in onderstaande matrix opgenomen bedragen zullen ook worden opgenomen in het bestuursreglement en bij inschrijving Kamer van Koophandel (KvK).

Procuratiematrix:

Procuratie t.a.v.:	Medisch Directeur	Bestuur(sbesluit)
Contracteren partners		x
Contracteren klanten		x
Inhuur medewerkers (detachering)	< € 15.000,- per mnd	>= € 15.000,- per mnd
Afsluiten abonnementen	< € 5.000,- per jaar	>= € 5.000,- per jaar
Overige verplichtingen (per factuur)	< € 15.000,- (per factuur)	>= € 15.000,- (per factuur)

Tabel 1